

TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN												
Indicadores de interés público			T.C. CORTA S.A.			La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del Tabla Campos												
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional (Redactado con perspectiva de género)	Nombre de los indicadores	Dimensiones/ a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Servicio del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que generó, posea, publica y actualiza la información	Fecha de actualización	Nota
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de sentencias del Tribunal notificadas e revocadas	Eficacia	Mide el porcentaje de las sentencias emitidas por el Pleno y las Salas del Tribunal de Justicia Administrativa que son modificadas o revocadas, respecto al número total de sentencias notificadas a los justiciables, a efecto de monitorear su grado de confirmación, dando así seguimiento a la correcta jurisdicción que se otorga a los justiciables a través de dichas resoluciones jurisdiccionales.	(Sentencias modificadas o revocadas/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Trimestral	0,96	4	0	1,87	Decrecente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de recursos de reclamación concluidos	Eficacia	Mide el porcentaje de recursos de reclamación concluidos en contraste con los promovidos en el periodo, a efecto de monitorear su atención	(Recursos de reclamación concluidos/Recursos de reclamación promovidos)*100	Porcentaje	Trimestral	104,42	90,02	0	79,51	Ascendente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de recursos de revisión concluidos	Eficacia	Mide el porcentaje de recursos de revisión concluidos en contraste con los promovidos en el periodo, a efecto de monitorear su atención.	(Recursos de revisión concluidos/Recursos de revisión promovidos)*100	Porcentaje	Trimestral	80,84	75,1	0	82,03	Ascendente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Tasa de variación de expedientes resueltos	Eficacia	Mide la variación de expedientes resueltos en el periodo en contraste con aquellos resueltos en el periodo anterior, a efecto de monitorear la atención que se somete a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa.	(Expedientes resueltos en el periodo actual/Expedientes resueltos en el periodo anterior)*100	Tasa	Trimestral	-14,27	10	0	40,43	Ascendente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de recursos de reclamación recibidos oportunamente por el pleno	Eficiencia	Mide la oportunidad en la emisión de las resoluciones de los recursos de reclamación por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa dentro del plazo de 15 días siguientes a la recepción del proyecto notificado por la persona titular de la magistratura ponente.	(Recursos de reclamación resueltos por el Pleno en el plazo de 15 días siguientes a la recepción del proyecto notificado por la persona titular de la magistratura ponente)/Recursos de reclamación recibidos oportunamente por el Pleno)*100	Porcentaje	Trimestral	97,2	99,84	0	94,97	Ascendente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de excusados de justicia fundados	Eficiencia	Mide el porcentaje de excusados de justicia fundados, a efecto de monitorear la oportunidad en la emisión de los recursos de TIA, así como de los proyectos de resoluciones que se presentan al Pleno, dentro de los plazos que establece la normativa aplicable, dando seguimiento a las inconformidades de los justiciables respecto a la tasa de temporalidad.	(Excusados de justicia fundados/Resoluciones de justicia fundadas emitidas)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0	0	0	Decrecente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa dentro del procedimiento de responsabilidad administrativa por faltas graves o de particulares	Eficiencia	Mide el tiempo promedio en que la Sala Especializada del Tribunal emite sus resoluciones dentro del procedimiento de responsabilidad administrativa por faltas graves o de particulares, una vez concluida la instrucción	(Sumatoria de tiempos para la resolución de cada procedimiento de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o de particulares)/Número de procedimientos de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o de particulares	Días	Trimestral	60	30	0	24,61	Decrecente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Tasa de variación de acuerdos de impulso procesal emitidos	Eficacia	Mide la variación de los acuerdos de impulso procesal emitidos en el periodo en contraste con aquellos emitidos en el periodo anterior, a efecto de monitorear la atención de las promociones que se presentan en el periodo procesal de los asuntos que se someten a la jurisdicción del Tribunal.	(Acuerdos de impulso procesal emitidos en el periodo actual/ Acuerdos de impulso procesal emitidos en el periodo anterior)*100	Tasa	Trimestral	15,85	10	0	7,47	Ascendente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de servicios de conciliación atendidos	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de los servicios de conciliación atendidos por la Unidad de Conciliación	(Servicios de conciliación atendidos/Servicios solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	100	Ascendente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Tasa de variación de los días promedio para la emisión de resoluciones del juicio sumario	Eficiencia	Mide la variación de los días promedio para que se emitan las resoluciones del juicio sumario en el periodo actual, en contraste con los días promedio para que se emitan en el periodo anterior, a efecto de monitorear los días en que se emiten las resoluciones mediante esta vía.	(Días promedio periodo actual/Días promedio periodo anterior)*100	Tasa	Trimestral	-4,81	-5,96	0	-10	Decrecente	Reporte del Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes del Tribunal de Justicia Administrativa	Secretaría General de Acuerdos	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio.	(Asesorías administrativas y fiscales solicitadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de los actos administrativos y fiscales realizados por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Gestiones realizadas en materia administrativa y fiscal solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	103,36	100	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de sentencias favorables	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de los procesos o impugnaciones del ejercicio	(Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Trimestral	75,75	98,84	0	88,52	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio	Calidad	Clasifica la percepción de los usuarios sobre la prestación del servicio con base en una escala donde 1 es mala satisfacción y 5 altamente satisfactoria.	(Puntaje total obtenido/Total de usuarios encuestados)	Puntaje	Trimestral	4,86	4,99	0	4,99	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa Municipal por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la proporción de las demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa Municipal por la Unidad de Defensoría de Oficio, en relación con el número de asesorías de primera instancia que otorgan, en el ejercicio.	(Demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa Municipal por la Unidad de Defensoría de Oficio/Accesorías de primera instancia otorgadas por la Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Trimestral	44	54,25	0	43,42	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de productos de contenido especializado generados	Eficacia	Mide el porcentaje de productos de contenido especializado generados, respecto al programa que el Instituto de la Justicia Administrativa del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato, en un mismo periodo.	(Productos de contenido especializado generados en el periodo/Programas de contenido especializado generados en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	84,44	Ascendente	Reporte de trabajo	Instituto de la Justicia Administrativa	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Porcentaje de eficiencia terminal de los programas académicos del Instituto de la Justicia Administrativa	Eficiencia	Mide el porcentaje de alumnos egresados respecto de los inscritos en los programas académicos del IJA en el periodo académico, reflejando la eficacia del proceso formativo a través del cumplimiento del programa educativo	(Total de alumnos egresados/Total de alumnos inscritos)*100	Porcentaje	Anual	100	84,44	0	0	Ascendente	Lista de alumnos	Instituto de la Justicia Administrativa	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Tasa de variación de audiencia del contenido WEB del TIA	Eficiencia	Mide la variación de visitas al contenido web del Tribunal de Justicia Administrativa entre dos periodos	(Cambio de páginas vistas en el periodo actual/Cambio de páginas vistas en el periodo anterior)*100	Tasa	Trimestral	163,08	15	0	15,78	Ascendente	Google analytics, visita al contenido web del Tribunal de Justicia Administrativa en el portal web del TIA en el periodo anterior y 3	Coordinación de Comunicación Social	30/03/2025	
2025	01/01/2025	31/03/2025	Todo particular que sea susceptible de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a la administración pública, estatal y municipal, del Estado de Guanajuato, así como aquellos que, junto con servidores públicos, son vinculados o imputados por falta administrativa grave, tienen garantizado su derecho a la resolución de los asuntos que someten a la jurisdicción del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Tasa de variación de difusión en redes sociales del Tribunal de Justicia Administrativa	Eficiencia	Mide la variación en el alcance de las publicaciones en las redes sociales del Tribunal de Justicia Administrativa entre dos periodos	(Alcance en redes sociales en el periodo actual/Alcance en redes sociales en el periodo anterior)*100	Tasa	Trimestral	39,44	12	0	-79,46	Ascendente	Reporte de interacciones de redes sociales	Coordinación de Comunicación Social	30/03/2025	