

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																
Indicadores de interés público		LTAIPCAP-V		La información relativa a los indicadores que valoran los resultados																
		Tabla Campos																		
Episodio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo Institucional (Redactado con perspectiva de género)	Nombre del(los) indicador(es)	Dimension(es) (a medir)	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Ancora de los metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (cualitativo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Ámbito (responsable) que genera, posee/produce y actualiza la información	Fecha de actualización	Nota		
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	97,58	100	0	100	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	100	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de denuncias promovidas ante el Tribunal de los Juzgados Administrativos Municipales por la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	44	54,26	0	51,82	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de servicios tutoriales	Eficacia	A través de este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Anual	97	96,65	0	96,72	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Cualificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de atención de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Calidad	Cualificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de atención de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Encuesta	Porcentaje	Trimestral	4,96	4,99	0	4,99	Acumulado	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	103,36	100	0	100	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Anual	97,2	89,93	0	100	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tasa de valoración de acuerdos de impulso proceso ejecutivo	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tasa	Trimestral	15,65	15,01	0	2,44	Decrementada	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones en cargo del Tribunal de Responsabilidad Administrativa por falta grave de servidores	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el tiempo promedio para la emisión de resoluciones en cargo del Tribunal de Responsabilidad Administrativa por falta grave de servidores	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Días	Manual	60	30	0	32,43	Decrementada	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de solicitudes de justicia tardadas	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Anual	0	0	0	0	Decrementada	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de recursos del Tribunal modificados o revocados	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Anual	0,86	4	0	2,01	Decrementada	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de recursos de revisión concluidos en comparendo con la promesa de enmienda	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	80,94	84,93	0	64,96	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de recursos de revocación concluidos en comparendo con la promesa de enmienda	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	104,42	89,93	0	78,79	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones por parte del Pleno	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el tiempo promedio para la emisión de resoluciones por parte del Pleno	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Días	Trimestral	89,94	90	0	199	Decrementada	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de productos de constante especialización generados	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	144,44	Acumulado	Reporte de productos de investigación	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje de eficiencia terminal de los programas académicos del Instituto de la Justicia Administrativa	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de eficiencia terminal de los programas académicos del Instituto de la Justicia Administrativa	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Anual	100	85,14	0	92	Acumulado	Lista de alumnos	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tasa de variación de difusión en redes sociales del TJA	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la variación en el número de seguidores en las redes sociales del TJA	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tasa	Trimestral	36,44	12	0	35,69	Acumulado	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			
2024	01/07/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscal administradas en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tasa de variación de audiencia del contenido web del TJA en el periodo	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la variación de visitas al contenido web del TJA en el periodo	Confeccionadas mediante el uso de la plataforma de gestión de recursos de amparo y fiscal administrados en la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Tasa	Trimestral	163,08	14,99	0	21,78	Acumulado	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			