

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																
Indicadores de interés público		LTAIPCAP-V		La información relativa a los indicadores que valoran los resultados																
Episodio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo Institucional (Redactado con perspectiva de género)	Nombre del/los indicador/los	Dimensiones (a medir)	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Ancora de los metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (cualitativo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Ámbito (responsable) que genera, promueve, publica y actualiza la información	Fecha de actualización	Nota		
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Confeccionar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	97.58	100	0	100	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	100	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de denuncias promovidas ante el Tribunal de los Juzgados Administrativos Municipales por la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	44	54.26	0	54.11	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de servicios tutoriales	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Anual	97	96.65	0	97.51	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Cualificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de atención de recursos de amparo y fiscalización	Calidad	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	4.96	4.99	0	4.99	Acumulado	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por el Píleo	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	103.36	100	0	100	Acumulado	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de recursos de amparo y fiscalización tramitados por el Píleo	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Anual	97.3	89.93	0	100	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tasa de valoración de acuerdos de impulso proceso ejecutivo	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tasa	Trimestral	15.65	15.01	0	-3.41	Decrementar	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones en cargo del Tribunal de Responsabilidad Administrativa por falta grave de servidores	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Días	Manual	60	30	0	36.67	Decrementar	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de solicitudes de justicia gratuita	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Anual	0	0	0	0	Decrementar	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de recursos del Tribunal modificados y revocados	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Anual	0.86	4	0	2.44	Decrementar	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de recursos de revisión concluidos en comparendo con la promesa de en el período de atención	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	80.94	84.93	0	72.97	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de recursos de revisión concluidos en comparendo con la promesa de en el período de atención	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	104.42	89.93	0	89.83	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones de primer instancia	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Días	Trimestral	89.94	90	0	191	Decrementar	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de productos de constante especialización generados	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Trimestral	100	100	0	66.67	Acumulado	Reporte de productos de investigación	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje de eficiencia terminal de los cursos académicos del Instituto de la Justicia Administrativa	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Porcentaje	Anual	100	85.14	0	92	Acumulado	Lista de alumnos	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tasa de variación de afiliación en redes sociales del TJA	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tasa	Trimestral	36.44	12	0	11.21	Acumulado	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			
2024	01/04/2024	30/09/2024	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tasa de variación de audiencia con video WEB del TJA en el período de atención	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las solicitudes de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Elaborar un formulario de solicitud de recursos de amparo y fiscalización en la Unidad de Defensoría de Oficio "00".	Tasa	Trimestral	163.09	14.99	0	17.18	Acumulado	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/09/2024			