Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título	Título
Información de la entidad								Información de los indicadores de resultados de la entidad											
Tabla Campos																			
Ejercicio	Fecha de corte	Fecha de cargue del reporte	Sector Administrativo	Entidad	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Definición del indicador	Fórmula del indicador	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta	Meta ajustada (por trimestre, semestre, etc)	Avance de la meta	Rezago del indicador	Fuente del dato	Responsable del indicador	Área(s) responsable(s) que ejecutan(n) actividades para el cumplimiento del indicador	Responsable del indicador	Responsable actividades	Vigencia
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de artículos de documento	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de artículos de documento que se consolidan en la unidad de Archivo de la Entidad.	(Sumatoria de artículos de documento consolidados / Sumatoria de artículos de documento programados a consolidar en la unidad de Archivo)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de consolidación alcance el 100%	0	100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de expedientes en Unidades administrativas y / o Jurisdiccionales	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de expedientes que se encuentran actualmente en la unidad de Archivo de la Entidad.	(Total expedientes en Unidades administrativas y / o Jurisdiccionales / Sumatoria de expedientes que se encuentran actualmente en la unidad de Archivo)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de expedientes en Unidades administrativas y / o Jurisdiccionales alcance el 100%	0	100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de documentos procesados mediante Plataforma Tres, Aplicativo de Gestión Documental y Aplicativo de Unidad de Archivo de la Entidad	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de documentos que se encuentran procesados en la Plataforma Tres, Aplicativo de Gestión Documental y Aplicativo de Archivo con el fin de mantener la información de forma ordenada y de fácil ubicación, en el aplicativo.	(Sumatoria documentos procesados en la Plataforma Tres, Aplicativo de Gestión Documental y Aplicativo de Archivo / Sumatoria de documentos que se encuentran actualmente en la unidad de Archivo)*100	Porcentaje	Anual	80	Lograr que el porcentaje de documentos procesados en la Plataforma Tres, Aplicativo de Gestión Documental y Aplicativo de Archivo alcance el 80%	0	70-100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de contratos con estudio	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de contratos que se encuentran con estudio, de acuerdo a la información registrada en el aplicativo.	(Sumatoria Contratos Realizados con estudio/Total Contratos)*100	Porcentaje	Anual	12	Lograr que el porcentaje de contratos con estudio alcance el 100%	0	87-100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de usuarios que ingresan a la página web	Calidad	Cuantifica los porcentajes de los usuarios que ingresan a la página web de la Entidad, con el fin de tener una mirada desde la calidad de los servicios ofertados.	(Sumatoria usuarios que ingresan a la página web / Sumatoria de usuarios que ingresan a la página web)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de usuarios que ingresan a la página web alcance el 100%	0	1-100	Acumulativa	Minuteros	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de personas capacitadas en la gestión documental de la unidad de Archivo de la Entidad	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de personas que se encuentran capacitadas en la gestión documental de la unidad de Archivo de la Entidad.	(Sumatoria asistentes en el aplicativo/sumatoria asistentes en el aplicativo)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de personas capacitadas en gestión documental alcance el 100%	0	100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de documentos recibidos	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de documentos que se encuentran recibidos en la unidad de Archivo de la Entidad.	(Sumatoria documentos recibidos en la unidad de Archivo / Sumatoria documentos que se encuentran actualmente en la unidad de Archivo)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de documentos recibidos alcance el 100%	0	70-100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de usuarios con trámites	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de usuarios que se encuentran con trámites en la unidad de Archivo de la Entidad.	(Sumatoria usuarios con trámites / Sumatoria usuarios que se encuentran actualmente en la unidad de Archivo)*100	Porcentaje	Anual	12	Lograr que el porcentaje de usuarios con trámites alcance el 100%	0	87-100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Cumplimiento generado de actividades de la Unidad de Archivo de la Entidad	Calidad	Cuantifica los porcentajes de los usuarios que se encuentran satisfechos con la información que se tiene en una encuesta dentro del aplicativo de Gestión de Usuarios (solicitudes, quejas,etc).	(Porcentaje usuarios Satisfechos / usuarios encuestados)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el cumplimiento generado de actividades alcance el 100%	0	1-100	Acumulativa	Minuteros	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de personas capacitadas en la gestión documental de la unidad de Archivo de la Entidad	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de personas que se encuentran capacitadas en la gestión documental de la unidad de Archivo de la Entidad.	(Sumatoria asistentes en el aplicativo/sumatoria asistentes en el aplicativo)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de personas capacitadas en gestión documental alcance el 100%	0	100	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Unidad de Archivo de la Entidad	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de servicios de información secretariales	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de servicios de información secretariales que se encuentran ofertados en el aplicativo.	(Sumatoria de servicios secretariales ofertados / Sumatoria de servicios secretariales ofertados)*100	Porcentaje	Anual	100-120	Lograr que el porcentaje de servicios secretariales ofertados alcance el 100%	0	100-120	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de servicios de información secretariales cumplidos	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de servicios de información secretariales que se encuentran cumplidos en el aplicativo.	(Sumatoria de servicios secretariales cumplidos / Sumatoria de servicios secretariales ofertados)*100	Porcentaje	Anual	100-120	Lograr que el porcentaje de servicios secretariales cumplidos alcance el 100%	0	100-120	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de documentos de Secretaría Administrativa y Jurisdiccional	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de documentos que se encuentran ofertados en el aplicativo.	(Sumatoria de documentos ofertados / Sumatoria de documentos ofertados)*100	Porcentaje	Anual	100-120	Lograr que el porcentaje de documentos ofertados alcance el 100%	0	100-120	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de documentos de Secretaría Administrativa y Jurisdiccional	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de documentos que se encuentran ofertados en el aplicativo.	(Sumatoria de documentos ofertados / Sumatoria de documentos ofertados)*100	Porcentaje	Anual	100-120	Lograr que el porcentaje de documentos ofertados alcance el 100%	0	100-120	Acumulativa	Registro administrativo de los Informes Trimestrales y Anuales	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de usuarios de portal fundatlas	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de usuarios que se encuentran en el portal fundatlas.	(Sumatoria de usuarios en portal fundatlas/Sumatoria usuarios que ingresan a la página web)*100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de usuarios en portal fundatlas alcance el 0%	0	0	Acumulativa	Registro de usuarios administrados en gestión de expedientes Sac Plus	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de actuaciones del Tribunal Administrativo y Jurisdiccional	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de actuaciones que se encuentran ofertadas en el aplicativo.	(Sumatoria actuaciones ofertadas / Sumatoria actuaciones ofertadas)*100	Porcentaje	Anual	0-12	Lograr que el porcentaje de actuaciones ofertadas alcance el 12%	0	0-100	Acumulativa	Registro de usuarios administrados en gestión de expedientes Sac Plus	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de demandas recibidas	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas que se encuentran recibidas en el aplicativo.	(Sumatoria demandas recibidas/Sumatoria demandas ofertadas)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de demandas recibidas alcance el 100%	0	60-70	Acumulativa	Registro de usuarios administrados en gestión de expedientes Sac Plus	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de recursos de reposición concedidos	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reposición concedidos en el aplicativo.	(Sumatoria de recursos concedidos/Recursos de reposición presentados)*100	Porcentaje	Anual	100-120	Lograr que el porcentaje de recursos de reposición concedidos alcance los del 70%	0	85-100	Acumulativa	Registro de usuarios administrados en gestión de expedientes Sac Plus	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de recursos de reposición concedidos	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reposición concedidos en el aplicativo.	(Sumatoria de recursos de reposición concedidos/Recursos de reposición presentados)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reposición concedidos alcance los del 70%	0	100-77	Acumulativa	Registro de usuarios administrados en gestión de expedientes Sac Plus	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información de Justicia Administrativa	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Recurso promedio para sustentar los expedientes del perfeccionamiento	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el promedio de recursos que son ofertados para la unidad de expedientes para la unidad perfeccionamiento.	(Sumatoria de recursos ofertados para sustentar los expedientes / Sumatoria de expedientes ofertados para la unidad perfeccionamiento)*100	Porcentaje	Trimestral	10-20	Lograr que el tiempo promedio de atención de unidad perfeccionamiento alcance el 10	0	100-200	Acumulativa	Registro de usuarios administrados en gestión de expedientes Sac Plus	Secretaria Humanal de Acuerdos	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información y seguimiento de jurisdicciones	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de proyectos de comisiones departamentales generados	Eficiencia	Mide el porcentaje de proyectos de comisiones departamentales generados, con el fin de mantener la información de la unidad de Investigaciones, en un formato positivo.	(Proyectos de comisiones departamentales generados en el aplicativo/Sumatoria de proyectos de comisiones departamentales en el aplicativo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de proyectos de comisiones departamentales generados alcance los del 100%	0	50-100	Acumulativa	Registro de proyectos de Investigaciones	Secretaria de la Jurisdicción Administrativa	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información y seguimiento de jurisdicciones	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Porcentaje de informes semanales de los programas académicos que se	Eficiencia	Mide el porcentaje de informes semanales de programas académicos recibidos en el aplicativo, con el fin de mantener la información de la unidad de Investigaciones, en un formato positivo.	(Sumatoria de informes semanales recibidos/Sumatoria de informes semanales ofertados en el aplicativo)*100	Porcentaje	Trimestral	80	Lograr que el tope de porcentaje de informes semanales alcance los del 80%	0	0	Acumulativa	Informe de objetivos	Secretaria de la Jurisdicción Administrativa	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información y seguimiento de jurisdicciones	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Tiempo promedio de atención entre consulta del PQR	Eficiencia	Mide la duración en el aplicativo de las consultas realizadas a las unidades de Atención al Ciudadano, con el fin de mantener la información en un formato positivo.	(cantidad de días entre consulta del PQR y el cierre de la consulta / Sumatoria de consultas realizadas del PQR)*100	Porcentaje	Trimestral	100-20	Lograr que el promedio de días de atención entre consulta del PQR alcance los del 20 días	0	20-100	Acumulativa	Informe de Indicadores Consulta	Secretaria de la Jurisdicción Administrativa	semestral	01/01/2025	
2025	01/01/2025	02/01/2025	Información y seguimiento de jurisdicciones	Los ciudadanos que con sus acertadas decisiones, de manera oportuna, de procesos contencioso administrativos y / o no administrativos (jueces, conciliadores, árbitros, asesores jurídicos, entre otros), contribuyen a la consolidación de un Estado Social de Derecho, y a la construcción de una sociedad justa y equitativa, que garantiza el respeto de los derechos de terceros.	Tiempo de conexión de cuentas con socios SIRNA del Tolima	Eficiencia	Mide la conexión de cuentas con socios SIRNA del Tolima de acuerdo a la información registrada en el aplicativo.	(cantidad de páginas conexas en el portal web del Tolima / cantidad de páginas conexas en el portal web del Tolima en el aplicativo)*100	Porcentaje	Trimestral	100-200	Lograr que el tiempo de conexión de cuentas con socios SIRNA del Tolima alcance los del 200 días	0	100-200	Acumulativa	Informe de Indicadores Consulta	Secretaria de la Jurisdicción Administrativa	semestral	01/01/2025	