TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de interés público	TAIPEQUR.1_V	La información relativa a los indicadores que valoren los resultados

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (ascendente)	Fuente de información que alimenta el indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), poseen(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las acciones de conciliación realizadas por la Defensoría de Oficio.	(Conciliaciones realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Conciliaciones realizadas por el Estado Libre y Soberano de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de conciliaciones logradas sea igual o mayor al 75% mas.	0	+++	Ascendente	Registro electrónico de las informes mensuales y anuales.	Unidad de Defensoría de Oficio.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de diversiones en materia Administrativa y Fiscal realizadas por la coordinación de la UED	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las diversiones en materia Administrativa y Fiscal otorgadas por la Unidad de Defensoría de Oficio.	(Diversiones otorgadas/Diversiones recibidas)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de diversiones en materia Administrativa y Fiscal sea del 100%	0	100	Ascendente	Registro electrónico de las informes mensuales y anuales.	Unidad de Defensoría de Oficio.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de diversiones promovidas, en materia de fiscal, administrativos, municipales, por la UED	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la proporción de las diversiones promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio.	(Diversiones interpuestas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Diversiones de oficio en donde se designen a la Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	43	Lograr que el porcentaje de diversiones promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 60%	0	55.04	Ascendente	Registro electrónico de las informes mensuales y anuales.	Unidad de Defensoría de Oficio.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias favorables.	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de las personas que hayan recibido los oficios	(Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	67	Lograr que el porcentaje de sentencias favorables de los procesos de conmerciales sea igual o mayor al 60%	0	67.96	Ascendente	Registro electrónico de las informes mensuales y anuales.	Unidad de Defensoría de Oficio.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Calificación promedio de satisfacción de usuarios de la atención defensoría de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de los usuarios sobre la protección, servicio y satisfacción que les ofrecio desde 1 no nada satisfecho y 5 altamente satisfecho	(Promedio total obtenido /Total de usuarios encuestados)	Promedio	Mensual	4.67	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.98	Ascendente	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio.	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de actividades de trabajo en este caso.	(Gestiones solicitadas por el ejercicio/Gestiones otorgadas por ejercicio)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mas 4% mas	0	100	Ascendente	Registro electrónico de las informes mensuales y anuales.	Unidad de Defensoría de Oficio.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno.	Eficiencia	A través de este indicador se mide la oportunidad en la resolución de las reclamaciones en el Pleno del Tribunal donde el plazo legal de 10 días hábiles para resolver las reclamaciones propuestas interpuesta por el Magistrado ponente	(Recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno del Tribunal/Recursos de reclamación resueltos en pleno)*100	Porcentaje	Mensual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el pleno sea del 100%	0	99.05	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de acuerdos de trámite provenal	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio en TJA para acordar las promociones presentadas en el juicio contencioso por el promedio en los provenal	(Sumatoria de tiempo para la emisión de cada acuerdo de trámite provenal/Total de acuerdos de trámite provenal emitidos)	Días.	Mensual	12	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de trámite provenal sea igual o menos a 17 días hábiles	0	10	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa por faltas graves o no particulares	Eficiencia	Mide el tiempo promedio de la emisión de resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones en procedimientos de responsabilidad administrativa que le corresponda, una vez que se cuenta con la instrucción por la misma.	(Sumatoria de tiempo para la emisión de cada resolución de los procedimientos de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o no particulares)	Días	Mensual	21	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa sea igual o menos de 30 días hábiles	0	21	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de resoluciones de justicia formuladas	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa, así como de los procedimientos de responsabilidad de personales a/Pleno, donde se cumplan con los términos y normativa aplicable, mediante el cual se da la oportunidad a las partes de poderdidos respecto a más tardar en la resolución de fondo de las resoluciones de justicia que presentan los procedimientos de justicia formulados por el Pleno del TJA como órgano competente que les remetan	(Sentencias de justicia formuladas/Resoluciones emitidas)*100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de resoluciones de justicia formuladas sea del 0%	0	0	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el grado de confirmación de las sentencias emitidas por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa, mantenerlas aquellas que son modificadas o revocadas por los tribunales competentes, donde se considera que la sentencia emitida por un juzgo a los juzgadores a través de dichas sentencias, mantiene un criterio respecto a los asuntos y resoluciones que garantizan la seguridad y certeza jurídica	(Sentencias modificadas o revocadas/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	0.5	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menos del 0.5%	0	1.85	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas conciliadas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas conciliadas en contraste con las demandas recibidas en el ejercicio	(Demandas conciliadas/Demandas ensistadas)*100	Porcentaje	Anual	60	Lograr que el porcentaje de demandas conciliadas sea del 75%	0	60.68	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de revisión conciliados	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de revisión conciliados en contraste con los recursos de revisión recibidos en el ejercicio	(Recursos de revisión conciliados/Recursos de revisión entrantes)*100	Porcentaje	Anual	85.68	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión conciliados sea del 75%	0	90.65	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de reclamación conciliados	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación conciliados en contraste con los recursos de reclamación recibidos en el ejercicio	(Recursos de reclamación conciliados/Recursos de reclamación entrantes)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación conciliados sea del 80.00%	0	89.32	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA.	Secretaría General de Acuerdos.	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de productos de contenido especializado generados	Eficacia	Mide el porcentaje de producción de contenido especializado generado mediante alcanzamiento por medios de la Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato, en un ciertos periodo.	(Productos de contenido especializado generados en el periodo/Productos de contenido especializado programados en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de producción de contenido especializado generado sea del 100%	0	65.56	Ascendente	Reporte de productos de investigación	Instituto de la Justicia Administrativa	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de eficiencia terminal de los programas académicos del IJA.	Eficiencia	Mide el porcentaje de personal profesionalizado egresado respecto de los inscritos en los programas académicos del Instituto de la Justicia Administrativa en un ciertos periodo.	(Personal jurisdiccional egresado/Personal jurisdiccional ingresado)*100	Porcentaje	Trimestral	90	Lograr que el que el porcentaje de personal profesionalizado egresado sea del 90%	0	85.18	Ascendente	Listas de alumnos.	Instituto de la Justicia Administrativa	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Mide la variación en el alcance en las publicaciones en las redes sociales del Tribunal la cual se realiza comparando dos periodos.	Eficacia	Mide la variación en el alcance en las publicaciones en las redes sociales del Tribunal la cual se realiza comparando dos periodos.	(Cantidad de impactos en redes sociales del TJA en el periodo actual/Cantidad de impactos en redes sociales del TJA en el periodo anterior) x*100	Porcentaje	Trimestral	50.64	Lograr que el porcentaje de variación entre los dos periodos sea igual o 5% mas.	0	111.13	Ascendente	Reporte de interacciones sociales.	Instituto de la Justicia Administrativa	30/10/2022	30/09/2022	
2022	01/07/2022	30/09/2022	Los particulares que son usuarios/as de procesos conmerciales de carácter administrativo y fiscal frente a/los organismos de las administraciones públicas, mediante y mercantiles, así como del gobierno del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tasa de variación de usuarios/as del sucesivo WEB del TJA.	Eficacia	Mide la variación de visitas a la página web del Instituto de la Justicia Administrativa entre dos periodos.	(Cantidad de páginas vistas en el actual/Cantidad de páginas vistas en el periodo anterior) x*100	Porcentaje	Trimestral	103.08	Lograr que el porcentaje de variación entre los dos periodos sea igual o 5% mas.	0	17.01	Ascendente	Reporte de páginas vistadas	Instituto de la Justicia Administrativa	30/10/2022	30/09/2022	