TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de resultados	TCAESG69Fr_VI	La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicar

Tabla_Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas (se deberán, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (ascendente	Fuente de información	Area(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2022	01/04/2022	30/06/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de audiencias de conciliación	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las sesiones de conciliación de la Unidad de Defensoría del Cliente	(Conciliaciones realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Conciliaciones solicitadas por el Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de conciliaciones logradas sea igual o hasta un 5% más	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de acuerdos en materia de ejecución de sentencias en la conciliación en la UDO	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de ejecuciones en materia Administrativa y Fiscal atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Asesorías atendidas/Asesorías recibidas)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de ejecuciones en materia Administrativa y Fiscal sea del 100%	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas promedidas ante el TJA o los Juzgados administrativos municipales por la UDO	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la proporción de las demandas promovidas ante el TJA o los Juzgados Municipales por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Demandas interpuestas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Asesorías, de primera entrevistadas por la Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	43	Lograr que el porcentaje de demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 40%	0	66.86	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias favorables	Eficiencia	Elevado, de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de los procesos concluidos del ejercicio	(Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	97	Lograr que el porcentaje de sentencias favorables, en los procesos de impugnaciones sea igual o mayor al 90%	0	97.83	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Calificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de defensoría de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de calidad del servicio en la prestación del servicio con base en una escala donde 1 es mala y 5 excelente de la ciudadanía usuaria.	(Puntaje total obtenido /Total de usuarios encuestados)	Promedio	Mensual	4.97	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.98	Ascendente	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Procentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de la meta actividad (Ver cargas de trabajo en meta sube)	(Gestiones solicitadas en el ejercicio/Gestiones realizadas en el ejercicio)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de gestiones, administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual a hasta 5% más.	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno	Eficiencia	Através de este indicador se mide el porcentaje de emisión de los resoluciones de los recursos de reclamación interpuestos ante el Tribunal dentro del plazo legal de 10 días-días hábiles- que establece el proyecto elaborado por el Magistrado ponente	(Recursos de reclamación resueltos por el Pleno en plazo legal/Recursos de reclamación sometidos al pleno)*100	Porcentaje	Mensual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el pleno sea del %99	0	99.72	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de acuerdos, de mpulso procesal	Eficiencia	En este el tiempo promedio del TJA para acordar los escritos de impulso procesal presentados por los justiciables en las oficinas.	(Sumatoria de tiempos para la emisión de cada acuerdo de impulso procesal/Total de acuerdos de impulso procesal emitidos)	Días	Mensual	13	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal sea igual o menores a 17 días hábiles.	0	17	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones, a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa en Responsabilidad Administrativa por faltas graves o de particulares	Eficiencia	Mide el tiempo promedio de la Sala Especializada del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones en materia de Responsabilidad Administrativa por faltas graves, que establece la normativa aplicable, considerando que en las responsabilidades de los particulares, respecto a faltas graves, se requiere la calificación de las conductas, en los términos que previsten los ordenamientos aplicables, haciendo que el Pleno del TJA como órgano competente que las resuelva	(Sumatoria de tiempos para la resolución de cada procedimiento de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o de particulares/Total de procedimientos de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o de particulares)	Días	Mensual	21	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativas sea igual o menor a 21 días hábiles.	0	21	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa, respecto de los proyectos de resoluciones que se someten a la consideración de los plenos, que establece la normativa aplicable, considerando que en los incumplimientos de los justiciables, respecto a tales resoluciones, se requiere, a través de los notificadores, se quiten que personalmente los mismos justiciables o terceros, para el Pleno del TJA como órgano competente que las resuelva	(Sentencias modificadas o revocadas/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea del 0%	0	0	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el grado de modificación de las sentencias, emitidas por el Pleno y Salas del Tribunal de Justicia Administrativa, considerando que entre más modificadas o revocadas por otros instancias competentes, la función jurisdiccional del sistema justicia que no otorga a los justiciables a través de las resoluciones jurisdiccionales requeridas a sus asuntos sometidos ante el Tribunal general de legalidad	(Sentencias modificadas o revocadas/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	5.5	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menos del 6.5%	0	1.62	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas resueltas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas, contabilizadas en el sistema con las demandas interpuestas en el ejercicio	(Demandas. valientes/Demandas. entrantes)*100	Porcentaje	Anual	90	Lograr que el porcentaje de demandas resueltas sea del 75%	0	72.01	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de revisión resueltos	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de revisión, contabilizados en el sistema con los recursos de revisión interpuestos en el ejercicio	(Recursos. de revisión salientes/Recursos. de revisión entrantes)*100	Porcentaje	Anual	99.88	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión resueltos sea del 75%	0	89.36	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación, contabilizados en el sistema con los recursos de reclamación interpuestos en el ejercicio	(Recursos de reclamación salientes/Recursos de reclamación entrantes)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos sea del 99.95%	0	89.98	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Difusión y especialización jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de productos de contención especializado generados	Eficacia	Mide el porcentaje de productos de contención especializado generado, respecto al programado por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato, en un mismo periodo	(Productos de contención especializado generados en el periodo/Productos de contención especializado programado en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de productos de contención especializado generados sea del 100%	0	69.56	Ascendente	Reporte de productos de investigación	Instituto de la Justicia Administrativa	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Difusión y especialización jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de eficiencia terminal de los programas académicos del IJA	Eficiencia	Mide el porcentaje de egresados de los programas académicos respecto del los inscritos en los programas académicos del Instituto de la Justicia Administrativa en un mismo periodo	(Personal jurisdiccional egresado/Personal jurisdiccional ingresado)*100	Porcentaje	Trimestral	90	Lograr que el que el porcentaje del personal jurisdiccional egresado sea del 90%	0	85.18	Ascendente	Lista de alumnos	Instituto de la Justicia Administrativa	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Difusión y especialización jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tasa de variación de difusión en redes sociales del TJA	Eficacia	Mide la variación en el número de interacciones en las redes sociales del Tribunal de Justicia Administrativa entre dos periodos	(Cantidad de impactos en redes sociales del TJA en el periodo actual/Cantidad de impactos en redes sociales del TJA en el periodo anterior)-1*100	Porcentaje	Trimestral	99.44	Lograr que el porcentaje de variación entre los dos periodos sea igual o 5% más.	0	414.27	Ascendente	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/07/2022	30/06/2022	
2022	01/04/2022	30/06/2022	Difusión y especialización jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de promover controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos de las administraciones públicas, estatales y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tasa de variación de audiencia del contenido WEB del TJA	Eficacia	Mide la variación de visitas a contenido web del Tribunal de Justicia Administrativa entre dos periodos	(Cantidad de páginas. vistas en el portal web del TJA en el periodo actual/Cantidad de páginas. vistas en el portal web del TJA en el periodo anterior)-1*100	Porcentaje	Trimestral	163.08	Lograr que el porcentaje de variación entre los dos periodos sea igual o 5% más.	0	21.36	Ascendente	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/07/2022	30/06/2022	