TITULO			NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																
Indicadores de resultados			T-CAFS69-F1_VI		La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicar																
Tabla_Campos																					
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto de que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(a) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas (que mantiene en su caso)	Avance de metas	Sentido del indicador (ascendente, descendente)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2022	01/01/2022	31/03/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficiencia	Mediante este indicador se evalúa el porcentaje de las acciones de conciliación de la Unidad de Defensoría del Ciliso	(Conciliaciones realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Conciliaciones solicitadas por el Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de conciliaciones logradas sea igual o hasta un 5% más	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes trimestrales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de excusas en materia administrativa y fiscal atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se evalúa el porcentaje de excusas en materia administrativa y Fiscal atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Asesorías atendidas/Asesorías recibidas)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de excusas en materia administrativa y Fiscal sea del 100%	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes trimestrales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas presentadas ante el TJA o/o. Juzgados administrativos municipales por la UDO	Eficiencia	Mediante este indicador se evalúa la proporción de las demandas presentadas ante el TJA o/o. Juzgados administrativos municipales por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Demandas interpuestas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Demandas de primera encomendadas por la Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	43	Lograr que el porcentaje de demandas presentadas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 60%	0	62.37	Ascendente	Registro electrónico de los informes trimestrales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias favorables	Eficiencia	Estudio de este indicador nos evalúa el porcentaje de sentencias favorables de las personas que se encuentran del ejercicio	(Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	97	Lograr que el porcentaje de sentencias favorables de los procesos de defensoría sea igual o mayor al 90%	0	97.86	Ascendente	Registro electrónico de los informes trimestrales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Calificación promedio de satisfacción de encuestas de la unidad de defensoría de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de calidad del servicio que percibe del usuario con base en una escala dividida y de valores satisfactorio y/o insatisfacción satisfecha.	(Puntaje total obtenido /Total de encuestas encuestadas)	Promedio	Mensual	4.97	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de encuestas de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.98	Ascendente	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Procuración de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de gestiones administrativas y/o Acuerdo realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de una actividad y/o cargos de trabajo en este rubro	(Gestiones solicitadas en el ejercicio/Gestiones realizadas en el ejercicio)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y/o Acuerdos realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o hasta 4% más	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes trimestrales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de resoluciones de reclamación resueltas oportunamente por el Pleno	Eficiencia	Estudio de este indicador nos evalúa el porcentaje de acción de las resoluciones de los recursos de reclamación resueltas por el Tribunal dentro del plazo legal de 1.0 días días hábiles, con base en el reporte elaborado por el Magistrado ponente	(Resoluciones de reclamación resueltas por el Pleno en plazo legal/Resoluciones de reclamación sometidas al pleno)*100	Porcentaje	Mensual	100	Lograr que el porcentaje de resoluciones de reclamación resueltas oportunamente por el pleno sea del 100%	0	99.36	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de asuntos de impuesto personal	Eficiencia	De acuerdo al tiempo promedio del TJA para resolver los asuntos de impuesto personal presentados por los justiciables en los procesos	(Sumatoria de tiempos para la emisión de cada acuerdo de impuesto personal/Total de acuerdos de impuesto personal emitidos)	Días	Mensual	12	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de los acuerdos de impuesto personal sea igual o menos a 17 días hábiles.	0	15.24	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal dentro de los procedimientos de responsabilidad administrativa por faltas graves o de particulares	Eficiencia	Mide el tiempo promedio de la Sala Especializada del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones dentro de los procedimientos de responsabilidad administrativa que le son declinados o turnados por la autoridad	(Sumatoria de tiempos para la resolución de cada procedimiento de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o de particulares/Total de procedimientos de responsabilidad administrativa a cargo del Tribunal por faltas graves o de particulares)	Días	Mensual	21	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de procedimiento de responsabilidad administrativa sea igual o menos de 60 días hábiles.	0	23.74	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de resoluciones de justicia fundadas	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa en los propuestos de resoluciones que se emiten en los juicios de los abuso que establece la normativa aplicable, generando que las inconformidades en los justiciables respecto a tales resoluciones se reduzcan, estudio de las resoluciones de justicia que permanecen en sentido de fundadas que fueron tomadas por el Pleno del TJA como órgano competente que las emuestran	(Resoluciones de justicia fundadas/Resoluciones jurisdiccionales emitidas)*100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de resoluciones de justicia fundadas sea del 0%	0	0	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediante este indicador se evalúa el grado de modificación de las sentencias emitidas por el Pleno y Salas del Tribunal de Justicia Administrativa, estudio de las sentencias que son modificadas o revocadas por otro órganos competentes, dando así cumplimiento a la impartición justicia que se otorga a los justiciables a través de los diversos órganos jurisdiccionales, respecto a los asuntos sometidos a su conocimiento en el rubro de legalidad	(Sentencias modificadas o revocadas/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	5.5	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menos del 5.0%	0	1.99	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas resueltas	Eficacia	Mediante este indicador se evalúa el porcentaje de demandas resueltas en el instante con las demandas interpuestas en el ejercicio	(Demandas valoradas/Demandas entradas)*100	Porcentaje	Anual	90	Lograr que el porcentaje de demandas resueltas sea del 75%	0	69.36	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de resoluciones de revisión resueltas	Eficacia	Mediante este indicador se evalúa el porcentaje de resoluciones de revisión que son emitidas con respecto a los recursos de revisión promovidos en el ejercicio	(Resoluciones de revisión valoradas/Resoluciones de revisión entradas)*100	Porcentaje	Anual	95.68	Lograr que el porcentaje de resoluciones de revisión realizadas sea del 75%	0	93.82	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Impartición de Justicia Administrativa	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de resoluciones de reclamación resueltas	Eficacia	Mediante este indicador se evalúa el porcentaje de resoluciones de reclamación resueltas en contrastar con los recursos de reclamación promovidos en el ejercicio	(Resoluciones de reclamación valoradas/Resoluciones de reclamación entradas)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de resoluciones de reclamación resueltas sea del 99.95%	0	92.43	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaria General de Acuerdos	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Difusión jurisprudencialmente jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de productos de contenido especialmente generados	Eficacia	Mide el porcentaje de productos de contenido especialmente generado, respecto al programado por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato, en un mismo periodo	(Productos de contenido especialmente generados en el periodo/Productos de contenido especialmente programado en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de productos de contenido especialmente generado sea del 100%	0	44.44	Ascendente	Reporte de productos de investigación	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Difusión jurisprudencialmente jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de eficiencia terminal de los programas académicos del IJA	Eficiencia	Mide el porcentaje de egresados de los programas egresado respecto de los inscritos en los programas académicos del Instituto de Justicia Administrativa en un mismo periodo	(Personal jurisdiccional egresado/Personal jurisdiccional ingresado)*100	Porcentaje	Trimestral	90	Lograr que el que el porcentaje del personal jurisdiccional egresado sea del 90%	0	0	Ascendente	Lista de alumnos.	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Difusión jurisprudencialmente jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tasa de variación de difusión en redes sociales del TJA	Eficacia	Mide la variación en el número de publicaciones en las redes sociales del Tribunal de Justicia Administrativa entre dos periodos	(Cantidad de impactos en redes sociales del TJA en el periodo actual/Cantidad de impactos en redes sociales del TJA en el periodo anterior)-1*100	Porcentaje	Trimestral	39.44	Lograr que el porcentaje de variación entre los dos periodos sea igual o 5% más	0	679.61	Ascendente	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2022	31/03/2022	
2022	01/01/2022	31/03/2022	Difusión jurisprudencialmente jurisdiccional	Los particulares que son susceptibles de presentar controversias de carácter administrativo y fiscal frente a los organismos públicos, entidades y municipales, del Estado de Guanajuato, tienen garantizado su Derecho a la Administración de Justicia Administrativa	Tasa de variación de audiencia del contenido WEB del TJA	Eficacia	Mide la variación de visitas a contenido web del Tribunal de Justicia Administrativa entre dos periodos	(Cantidad de páginas vistas en el portal web del TJA en el periodo actual/Cantidad de páginas vistas en el portal web del TJA en el periodo anterior)-1*100	Porcentaje	Trimestral	163.08	Lograr que el porcentaje de variación entre los dos periodos sea igual o 5% más	0	29.28	Ascendente	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2022	31/03/2022	