

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN		Tabla Campos														
Información de espaldas						Información de los indicadores de desempeño de sus diversos instrumentos de control interno														
Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del/los indicador(es)	Presentación de la medida	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Límite base	Mérea ponderada	Mérea realizable que existe, en su caso	Avance de meta	Sentido del indicador (positivo/n)	Fuente de información	Ámbito (responsable) que genera el proceso, publica y actualiza el informe	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de actividades de conciliación de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	(Conciliaciones realizadas por la Unidad de Conciliación de Oficio) / (Total de Conciliaciones de Oficio) * 100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de conciliaciones de Oficio sea igual o mayor al 50,00%	0	100	Acumulado	Registro electrónico de las sesiones conciliadas y actas	Unidad de Desempeño de Oficio	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de peticiones en materia Administrativa y Fiscal resueltas para la conciliación de la UCO	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de peticiones en materia Administrativa y Fiscal resueltas para la conciliación de la UCO	(Activación amiables/Resolución: resueltas) / (Total de peticiones en materia Administrativa y Fiscal) * 100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de peticiones en materia Administrativa y Fiscal resueltas para la conciliación de la UCO sea igual o mayor al 100%	0	100	Acumulado	Registro electrónico de las sesiones conciliadas y actas	Unidad de Desempeño de Oficio	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas pendientes ante el TAJ	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de demandas pendientes ante el TAJ	(Demandas impuestas por la Unidad de Conciliación de Oficio) / (Total de demandas impuestas por la Unidad de Conciliación de Oficio) * 100	Porcentaje	Anual	45	Lograr que el porcentaje de demandas pendientes por la Unidad de Conciliación de Oficio sea igual o mayor al 45%	0	58,43	Acumulado	Registro electrónico de las sesiones conciliadas y actas	Unidad de Desempeño de Oficio	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de sesiones laborales	Eficiencia	A nivel de este indicador se mide el porcentaje de sesiones laborales de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	(Sesiones laborales realizadas) / (Total de sesiones laborales) * 100	Porcentaje	Anual	87	Lograr que el porcentaje de sesiones laborales de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa sea igual o mayor al 80%	0	87,68	Acumulado	Registro electrónico de las sesiones conciliadas y actas	Unidad de Desempeño de Oficio	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Calificación promedio de satisfacción de la unidad de conciliación de oficio	Calidad	Calificar la satisfacción de los usuarios sobre la atención de la unidad de conciliación de oficio	(Puntaje total obtenido) / (Total de usuarios encuestados)	Promedio	Trimestral	4,07	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de los usuarios sobre la atención de la unidad de conciliación de oficio sea igual o mayor al 3,8	0	4,98	Acumulado	Encuestas	Unidad de Desempeño de Oficio	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales resueltas en la Unidad de Conciliación de Oficio	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de gestiones administrativas y fiscales resueltas en la Unidad de Conciliación de Oficio	(Gestiones administrativas y fiscales resueltas) / (Total de gestiones administrativas y fiscales) * 100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales resueltas en la Unidad de Conciliación de Oficio sea igual o mayor al 90%	0	100	Acumulado	Registro electrónico de las sesiones conciliadas y actas	Unidad de Desempeño de Oficio	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente al Pleno	Eficiencia	A nivel de este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente al Pleno	(Recursos de reclamación resueltos oportunamente al Pleno) / (Total de recursos de reclamación) * 100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente al Pleno sea igual o mayor al 100%	0	98,07	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Procesamiento de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impugnación	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio en días para la emisión de acuerdos de impugnación	(Cantidad de tiempo para la emisión de acuerdos de impugnación) / (Cantidad de acuerdos de impugnación emitidos)	Días	Trimestral	12	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impugnación sea igual o menor al 12 días hábiles	0	13	Disminuido	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones y/o para la notificación de las resoluciones de Responsabilidad Administrativa en los casos de impugnación	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio en días para la emisión de resoluciones y/o para la notificación de las resoluciones de Responsabilidad Administrativa en los casos de impugnación	(Cantidad de tiempo para la emisión de resoluciones y/o para la notificación de las resoluciones de Responsabilidad Administrativa) / (Cantidad de resoluciones y/o notificaciones de Responsabilidad Administrativa)	Días	Trimestral	21	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones y/o para la notificación de las resoluciones de Responsabilidad Administrativa sea igual o menor al 21 días hábiles	0	21	Disminuido	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de expedientes de justicia fiscal	Eficiencia	La cantidad de expedientes de justicia fiscal resueltos en la Unidad de Conciliación de Oficio	(Expedientes de justicia fiscal resueltos) / (Total de expedientes de justicia fiscal) * 100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de expedientes de justicia fiscal resueltos en la Unidad de Conciliación de Oficio sea igual o mayor al 0%	0	0	Disminuido	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de actividades de fiscalización	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de actividades de fiscalización	(Actividades de fiscalización realizadas) / (Total de actividades de fiscalización) * 100	Porcentaje	Anual	5,5	Lograr que el porcentaje de actividades de fiscalización realizadas sea igual o mayor al 5,5%	0	2,38	Disminuido	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de actividades de fiscalización	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de actividades de fiscalización	(Actividades de fiscalización realizadas) / (Total de actividades de fiscalización) * 100	Porcentaje	Anual	5,5	Lograr que el porcentaje de actividades de fiscalización realizadas sea igual o mayor al 5,5%	0	2,38	Disminuido	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de demandas conciliadas	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de demandas conciliadas	(Demandas conciliadas) / (Total de demandas) * 100	Porcentaje	Anual	90	Lograr que el porcentaje de demandas conciliadas sea igual o mayor al 90%	0	98,79	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de revisión conciliados	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de recursos de revisión conciliados	(Recursos de revisión conciliados) / (Total de recursos de revisión) * 100	Porcentaje	Anual	85,68	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión conciliados sea igual o mayor al 85,68%	0	70,47	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Porcentaje de recursos de revisión conciliados	Eficiencia	Mérea este indicador se mide en porcentaje de recursos de revisión conciliados	(Recursos de revisión conciliados) / (Total de recursos de revisión) * 100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión conciliados sea igual o mayor al 100%	0	90,00	Acumulado	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TAJ	Secretaría General de Asesoría	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Tasa de efectividad productiva de investigación	Eficiencia	Se mide la efectividad productiva de la investigación	(Productos de investigación) / (Total de productos de investigación) * 100	Porcentaje	Trimestral	20	Lograr que el porcentaje de productos de investigación sea igual o mayor al 20%	0	30	Acumulado	Reporte de productos de investigación	Instituto de Justicia Administrativa	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Tasa de efectividad laboral	Eficiencia	Se mide la efectividad laboral	(Productos de investigación) / (Total de productos de investigación) * 100	Porcentaje	Trimestral	90	Lograr que el porcentaje de productos de investigación sea igual o mayor al 90%	0	45	Acumulado	Lista de expedientes	Instituto de Justicia Administrativa	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Tasa mensual de atención de deslindes	Eficiencia	Se mide la atención de deslindes	(Atenciones de deslindes) / (Total de atenciones de deslindes) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de atenciones de deslindes sea igual o mayor al 100%	0	41,30	Acumulado	Reporte de atención de deslindes	Instituto de Justicia Administrativa	30/05/2021	30/06/2021	
2021	01/05/2021	30/06/2021	Inspección de Justicia Administrativa	Los parámetros frente a los indicadores de las administraciones públicas, asesores y funcionarios del Estado de Guantánamo, tanto en el ámbito de la Dirección de Administración de Justicia Administrativa	Tasa mensual de atención de subsidios	Eficiencia	Se mide la atención de subsidios	(Atenciones de subsidios) / (Total de atenciones de subsidios) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de atenciones de subsidios sea igual o mayor al 100%	0	80,85	Acumulado	Reporte de atención de subsidios	Instituto de Justicia Administrativa	30/05/2021	30/06/2021	