

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN		Tabla Campos													
Información de interés público						La información relativa a los indicadores que valoren los resultados													
Episodio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre de(s) indicador(es)	Dimensional(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Linea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (cualitativo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) del generador, poseedor, productor y actualizador de la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de actitudes de conciliación	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de acciones de conciliación de la Unidad de Defensoría de Oficio	División de Conciliación	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de conciliación sea igual o mayor al 50%	0	100	Acandente	Registro electrónico de las informaciones mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de respuestas en materia Administrativa y Fiscal realizadas por la Comisión de la UDO	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de respuestas en materia Administrativa y Fiscal realizadas por la Comisión de la UDO	Comisión de Defensoría de Oficio	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de respuestas en materia Administrativa y Fiscal sea del 100%	0	100	Acandente	Registro electrónico de las informaciones mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas promovidas ante el TJA a los juzgados administrativos, Tripartito por la UDO	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de demandas promovidas ante el TJA a los juzgados administrativos, Tripartito por la UDO	Unidad de Defensoría de Oficio	Porcentaje	Anual	43	Lograr que el porcentaje de demandas promovidas ante el TJA a los juzgados administrativos, Tripartito por la UDO sea igual o mayor al 40%	0	53.91	Acandente	Registro electrónico de las informaciones mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de servicios buscados	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de servicios buscados de los procesos en investigación en el ejercicio	Defensorías Municipales/Defensorías Notariales/100	Porcentaje	Anual	97	Lograr que el porcentaje de servicios buscados de los procesos en investigación sea igual o mayor al 80%	0	97.61	Acandente	Registro electrónico de las informaciones mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Calificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de atención de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de los usuarios sobre la atención de oficio	Plantas del desarrollo (Plantas de usuarios encuestados)	Promedio	Mensual	4.97	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.98	Encandente	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la Comisión de la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la Comisión de la Unidad de Defensoría de Oficio	Comisión de Defensoría de Oficio	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la Comisión de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 70%	0	100	Acandente	Registro electrónico de las informaciones mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el TJA	Eficiencia	A través de este indicador se mide la oportunidad en la resolución de los recursos de reclamación por el TJA de Oficio, Tripartito y Seguros a la reclamación del proceso administrativo por el Registrador público	Oficina de Recurso de Reclamación	Porcentaje	Mensual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el TJA sea del 100%	0	100	Acandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de cuentas de trabajo procesal	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio para la emisión de cuentas de trabajo procesal	Oficina de Cuenta de Trabajo	Días	Mensual	12	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de cuentas de trabajo procesal sea menor a 17 días hábiles	0	10.28	Decandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa	Oficina de Resolución de Justicia Administrativa	Días	Mensual	21	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa sea menor a 30 días hábiles	0	23.30	Decandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de solicitudes de justicia fundada	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del TJA de Oficio, Tripartito y Seguros a la reclamación del proceso administrativo por el Registrador público	Oficina de Justicia Fundada	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de solicitudes de justicia fundada sea del 2%	0	0	Decandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediana este indicador se refiere al grado de cumplimiento de las sentencias emitidas por el TJA de Oficio, Tripartito y Seguros a la reclamación del proceso administrativo por el Registrador público	Oficina de Sentencias Modificadas o Revocadas	Porcentaje	Anual	5.5	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea del 2%	0	1.96	Decandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas concluidas	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al porcentaje de demandas concluidas en el ejercicio	Oficina de Demanda Concluida	Porcentaje	Anual	90	Lograr que el porcentaje de demandas concluidas sea del 100%	0	61.47	Acandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de revisión concluidos	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al porcentaje de recursos de revisión concluidos en el ejercicio	Oficina de Recurso de Revisión	Porcentaje	Anual	65.68	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión concluidos sea del 100%	0	54.88	Acandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación concluidos	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al porcentaje de recursos de reclamación concluidos en el ejercicio	Oficina de Recurso de Reclamación	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación concluidos sea del 100%	0	83.93	Acandente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asesoría	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Tasa de emisión de resoluciones de investigación	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de resoluciones de investigación emitidas en el periodo anterior	Oficina de Resolución de Investigación	Porcentaje	Trimestral	20	Lograr que el porcentaje de resoluciones de investigación emitidas en el periodo anterior sea del 2%	0	0	Acandente	Reporte de productos de investigación	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Tasa de eficiencia técnica	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al porcentaje de pólizas emitidas en el periodo anterior	Oficina de Eficiencia Técnica	Porcentaje	Trimestral	90	Lograr que el porcentaje de pólizas emitidas en el periodo anterior sea del 90%	0	0	Acandente	Lista de atención	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Tasa mensual de verificación de situación	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de verificaciones de situación realizadas en el periodo anterior	Oficina de Verificación de Situación	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de verificaciones de situación realizadas en el periodo anterior sea igual o mayor al 100%	0	18.74	Acandente	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2021	31/03/2021	
2021	01/01/2021	31/03/2021	La impresión y producción de pólizas administrativas en el estado de Querétaro realizadas de manera pronta, completa e imparcial	Tasa mensual de emisión de audiencia	Eficiencia	Mediana este indicador se refiere al número de audiencias realizadas en el periodo anterior	Oficina de Audiencia	Porcentaje	Trimestral	100	Lograr que el porcentaje de audiencias realizadas en el periodo anterior sea igual o mayor al 100%	0	64.16	Acandente	Reporte de interacciones sociales	Instituto de la Justicia Administrativa	30/04/2021	31/03/2021	