

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN															
Indicadores de interés público		LTA/PG23F1 V		La información relativa a los indicadores que valoren los resultados															
Tabla Campos																			
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo Institucional	Nombre del(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (cátlogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Area(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las acciones de conciliación de la Unidad de Defensoría de Oficio	(Concilios realizados por la Unidad de Conciliación de Oficio/Concilios realizados por la Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	98.04	Lograr que el porcentaje de concilios realizados sea igual o hasta un 5% más	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal otorgadas por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Asesorías en materia administrativa y fiscal otorgadas/Asesorías en materia administrativa y fiscal solicitadas)*100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal sea del 100%	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la proporción de las demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio	(Demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Recurros en el Tribunal de Justicia Administrativa)*100	Porcentaje	Anual	42.30	Lograr que el porcentaje de demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 40%	0	48.03	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias favorables	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de los procesos o impugnaciones del ejercicio	(Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	97.27	Lograr que el porcentaje de sentencias favorables de los procesos de impugnaciones sea igual o mayor al 90%	0	98.17	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Catificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de defensoría de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de los usuarios sobre la prestación del servicio con base en una escala donde 1 es "muy insatisfecho" y 5 "abundante satisfacción"	(Calificación usuarios/Total de usuarios calificados)	Promedio	Mensual	5	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.97	Ascendente	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de las actividades y las cargas de trabajo en este rubro	(Gestiones realizadas por la coordinación de defensoría de oficio en el periodo /Gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o hasta 4% más	Porcentaje	Anual	101.97	Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o hasta 4% más	0	45.95	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno	Eficiencia	A través de este indicador se mide la oportunidad en la emisión de las resoluciones de los recursos de reclamación por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa dentro del plazo legal de 10 días hábiles siguientes a la expedición del proyecto elaborado por el Magistrado ponente	(Recursos de reclamación resueltos por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa/Total de recursos de reclamación sometidos al pleno)*100	Porcentaje	Mensual	99.75	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el pleno sea del 100%	0	99.45	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio del TJA para acordar las resoluciones de impulso procesal presentadas por los particulares en los procesos	(Tiempo procesal /Total de acuerdos de impulso procesal emitidos)	Días	Mensual	8.83	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal sea igual o menor a 17 días hábiles	0	13.12	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa por falta grave o particulares	Eficiencia	Mide el tiempo promedio de la Sala Especializada del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones dentro del procedimiento de responsabilidad administrativa que le corresponde, una vez declarada cerrada la instrucción por la misma	(Tiempo procesal /Total de resoluciones de responsabilidad administrativa)	Días	Mensual	21.4	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de responsabilidad administrativa sea igual o menor de 60 días hábiles	0	26.29	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de exclusivas de justicia fundadas	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa, así como de los proyectos de resoluciones que se presenten al Pleno, dentro de los plazos que establece la normativa aplicable, monitorizada al efecto las inconformidades de los particulares respecto a tales resoluciones, expresadas a través de las exclusivas de justicia que presentan los mismos y sean declaradas fundadas por el Pleno del TJA como órgano competente que las resuelve	(Exclusivas de justicia fundadas/Resoluciones jurisdiccionales emitidas)*100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de exclusivas de justicia fundadas sea del 0%	0	0	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el grado de confirmación de las sentencias emitidas por el Pleno y Sala del Tribunal de Justicia Administrativa, mencionando aquellas que son modificadas o revocadas por otras instancias competentes, tanto así seguidamente a una vez jurisdiccional que se otorga a los particulares a través de dichas resoluciones jurisdiccionales respecto a sus recursos sometidos a este órgano de control de seguridad	(Sentencias modificadas que son revocadas o anuladas/Resoluciones jurisdiccionales notificadas)*100	Porcentaje	Anual	5.29	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menor del 25%	0	3.61	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas radicadas en el ejercicio	(Demandas otorgadas/Demandas en trámite)*100	Porcentaje	Anual	93.1	Lograr que el porcentaje de demandas radicadas sea del 100%	0	85.51	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de revisión	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de revisión radicados en el ejercicio	(Recursos de revisión otorgados/Recursos de revisión en trámite)*100	Porcentaje	Anual	53.85	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión radicados sea del 100%	0	95.98	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación en el ejercicio	(Recursos de reclamación otorgados/Recursos de reclamación en trámite)*100	Porcentaje	Anual	133.33	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos sea del 100%	0	140.59	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Acuerdos	30/01/2021	31/12/2020	