

| TÍTULO | | NOMBRE CORTO | | DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|------|
| Indicadores de interés público | | LTAIPGDSFI V | | La información relativa a los indicadores que valoren los resultados | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tabla Campos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Objetivo Institucional | Nombre del(los) indicador(es) | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avance de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador (cátalogo) | Fuente de información que alimenta al indicador | Area(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización | Nota |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de actividades de conciliación | Eficiencia | Mediante este indicador se mide el porcentaje de las acciones de conciliación de la Unidad de Defensoría de Oficio | (Concilios realizados por la Unidad de Conciliación de Oficio/Concilios realizados por la Unidad de Defensoría de Oficio)*100 | Porcentaje | Anual | 98.04 | Lograr que el porcentaje de concilios realizados sea igual o hasta un 5% más | 0 | 100 | Ascendente | Registro electrónico de los informes mensuales y anuales | Unidad de Defensoría de Oficio | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal | Eficiencia | Mediante este indicador se mide el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio | (Asesorías en materia administrativa y fiscal atendidas/Asesorías en materia administrativa y fiscal solicitadas)*100 | Porcentaje | Anual | 100 | Lograr que el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal sea del 100% | 0 | 100 | Ascendente | Registro electrónico de los informes mensuales y anuales | Unidad de Defensoría de Oficio | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio | Eficiencia | Mediante este indicador se mide la proporción de las demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio | (Demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Total de demandas promovidas en el Tribunal de Justicia Administrativa)*100 | Porcentaje | Anual | 40.70 | Lograr que el porcentaje de demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 40% | 0 | 41.93 | Ascendente | Registro electrónico de los informes mensuales y anuales | Unidad de Defensoría de Oficio | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de sentencias favorables | Eficiencia | A través de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de los procesos o impugnaciones del ejercicio | (Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100 | Porcentaje | Anual | 81.48 | Lograr que el porcentaje de sentencias favorables de los procesos de impugnaciones sea igual o mayor al 80% | 0 | 92.26 | Ascendente | Registro electrónico de los informes mensuales y anuales | Unidad de Defensoría de Oficio | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Catificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de defensoría de oficio | Calidad | Cuantifica la percepción de los usuarios sobre la prestación del servicio con base en una encuesta realizada de modo satisfactorio y a obtenerse satisfactorio | (Calificación usuarios/Total de usuarios calificados) | Promedio | Mensual | 4.86 | Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5 | 0 | 4.97 | Ascendente | Encuestas | Unidad de Defensoría de Oficio | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio | Eficiencia | Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de las actividades y cargas de trabajo en este rubro | (Gestiones realizadas por la coordinación de defensoría de oficio en el periodo /Gestiones solicitadas por la coordinación de defensoría de oficio en el periodo)*100 | Porcentaje | Anual | 103 | Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o hasta 4% más | 0 | 92.50 | Ascendente | Registro electrónico de los informes mensuales y anuales | Unidad de Defensoría de Oficio | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno | Eficiencia | A través de este indicador se mide la oportunidad en la emisión de las resoluciones de los recursos de reclamación por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa dentro del plazo legal de 10 días hábiles siguientes a la expedición del proyecto elaborado por el Magistrado ponente | (Recursos de reclamación resueltos por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa dentro del plazo legal/Total de recursos de reclamación sometidos al pleno)*100 | Porcentaje | Mensual | 99.71 | Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el pleno sea del 100% | 0 | 100 | Ascendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal | Eficiencia | Se mide el tiempo promedio del TJA para acordar las resoluciones de impulso procesal presentadas por los particulares en los procesos | (Tiempo procesal /Total de acuerdos de impulso procesal emitidos) | Días | Mensual | 16 | Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal sea igual o menor a 17 días hábiles | 0 | 8 | Descendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal de Justicia Administrativa por falta grave o de particulares | Eficiencia | Mide el tiempo promedio de la Sala Especializada del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones dentro del procedimiento de responsabilidad administrativa que le corresponde, una vez declarada cerrada la instrucción por la misma | (Tiempo procesal /Total de resoluciones de responsabilidad administrativa emitidas) | Días | Mensual | 59 | Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de responsabilidad administrativa sea igual o menor de 60 días hábiles | 0 | 20.77 | Descendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de exclusivas de justicia fundadas | Eficiencia | La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa, así como de los proyectos de resoluciones que se presenten al Pleno, dentro de los plazos que establece la normativa aplicable, considerando el efecto de las inconformidades de los particulares respecto a tales resoluciones, expresadas a través de las exclusivas de justicia que presentan los mismos y sean declaradas fundadas por el Pleno del TJA como órgano competente que las resuelve | (Exclusivas de justicia fundadas/Resoluciones jurisdiccionales emitidas)*100 | Porcentaje | Anual | 0 | Lograr que el porcentaje de exclusivas de justicia fundadas sea del 0% | 0 | 0 | Descendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas | Eficacia | Mediante este indicador se mide el grado de confirmación de las sentencias emitidas por el Pleno y Sala del Tribunal de Justicia Administrativa, mencionando aquellas que son modificadas o revocadas por otras instancias competentes, tanto así seguidamente a una vez judicializada como a las resoluciones judiciales respecto a sus acatamientos emitidos por este órgano de control de seguridad | (Sentencias modificadas que son revocadas o anuladas por otras instancias competentes/Total de sentencias notificadas)*100 | Porcentaje | Anual | 0.63 | Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menor del 25% | 0 | 5.43 | Descendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de demandas | Eficacia | Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas radicadas en el ejercicio | (Demandas radicadas/Demandas emitidas)*100 | Porcentaje | Anual | 85.67 | Lograr que el porcentaje de demandas radicadas sea del 100% | 0 | 90.47 | Ascendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de recursos de revisión | Eficacia | Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de revisión radicados en el ejercicio | (Recursos de revisión radicados/Recursos de revisión emitidos)*100 | Porcentaje | Anual | 80.63 | Lograr que el porcentaje de recursos de revisión radicados sea del 100% | 0 | 66.74 | Ascendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |
| 2019 | 01/10/2019 | 31/12/2019 | La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Querétaro realizada de manera pronta, completa e imparcial | Porcentaje de recursos de reclamación | Eficacia | Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación en el ejercicio | (Recursos de reclamación radicados/Recursos de reclamación emitidos)*100 | Porcentaje | Anual | 104.42 | Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación radicados sea del 100% | 0 | 109.23 | Ascendente | Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA | Secretaría General de Acuerdos | 30/01/2020 | 31/12/2019 | |