

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																
Indicadores de resultados		LTAPG201_VI		La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá p...																
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombres (de los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que están, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (cálculo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), produce(n), publica(n) y actualiza la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/10/2019	31/12/2019	Procuración de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de conciliaciones realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Conciliaciones realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Conciliaciones solicitadas por el Tribunal de Defensoría de Oficio/100	Porcentaje	Anual	88.04	Lograr que el porcentaje de conciliaciones logradas sea igual o mayor al 5% más	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Procuración de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal solicitadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/100	Asesorías en materia administrativa y fiscal solicitadas/Asesorías en materia administrativa y fiscal solicitadas/100	Porcentaje	Anual	100	Lograr que el porcentaje de asesorías en materia administrativa y fiscal sea del 100%	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Procuración de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la proporción de las demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio/Asuntos en el Tribunal de Justicia Administrativa/100	Demandas interpuestas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Asuntos en el Tribunal de Justicia Administrativa/100	Porcentaje	Anual	40.79	Lograr que el porcentaje de demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 40%	0	41.83	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Procuración de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias favorables	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de los procesos o impugnaciones del agraviado	Sentencias favorables/Sentencias notificadas/100	Porcentaje	Anual	81.48	Lograr que el porcentaje de sentencias favorables de los procesos de impugnaciones sea igual o mayor al 80%	0	92.28	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Procuración de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Cálificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de defensoría de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de los usuarios sobre la prestación de servicios con base en una escala donde 1 es mala satisfacción y 5 altamente satisfactoria	(Calificaciones emitidas/Total de usuarios calificados)	Promedio	Manual	4.85	Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.97	Ascendente	Encuestas	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Procuración de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de estas actividades y se registra el tiempo en que se abren	Gestiones realizadas por la coordinación de defensoría de Oficio en el periodo (Gestiones solicitadas a la coordinación de defensoría en el periodo 1/17/100	Porcentaje	Anual	103	Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o hasta 4% más	0	92.50	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales	Unidad de Defensoría de Oficio	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno	Eficiencia	A través de este indicador se mide la oportunidad en la emisión de las resoluciones de los recursos de reclamación por el Pleno del Tribunal dentro del plazo legal de 10 días hábiles a la recepción del proyecto elaborado por el impugnado promotor	(Recursos de reclamación resueltos por el Pleno en plazo legal/Recursos de reclamación sometidos al Pleno/100	Porcentaje	Manual	59.71	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el pleno sea del 100%	0	100	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio del Tribunal de Justicia Administrativa para emitir los pronunciamientos de impulso procesal presentados por las partes en los procesos	Tiempo procesal 1/Tiempo procesal 2.../Total de acuerdos de impulso procesal emitidos	Días	Mensual	16	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal sea igual o menor a 17 días hábiles	0	8	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal dentro del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa por falta grave o de particulares	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio de la Sala Especializada del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones dentro del procedimiento de responsabilidad administrativa que le corresponde, una vez concluida cuando la reclamación por la misma	(Tiempo procesal 1/Tiempo procesal 2.../Total de resoluciones de procedimientos de responsabilidad)	Días	Mensual	59	Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa sea igual o menor de 60 días hábiles	0	21	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de expedientes de justicia fundadas	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa, en el curso de los proyectos de resoluciones que se presentan al Pleno, dentro de los plazos que establece la normativa aplicable, considerando el efecto de las inconformidades de las partes y las inconformidades, expresadas a través de las solicitudes de justicia que presentan las mismas y sean declaradas fundadas por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa como órgano competente que las resuelve	(Expedientes de justicia fundadas/Resoluciones judiciales notificadas/100	Porcentaje	Anual	0	Lograr que el porcentaje de expedientes de justicia fundadas sea del 0%	0	0	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el grado de confirmación de las sentencias emitidas por el Pleno y Sala del Tribunal de Justicia Administrativa, considerando aquellas que son modificadas o revocadas por otras instancias competentes, dentro del seguimiento a la causa jurídica que se otorga a las partes a través de dichas resoluciones judiciales respecto a sus asuntos sometidos ante órgano de control de legalidad	(Sentencias modificadas que son revocadas o anuladas/Sentencias notificadas/100	Porcentaje	Anual	0.83	Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menor del 20%	0	5.43	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas radicadas en el agraviado	(Demandas salidas/Demandas entradas/100	Porcentaje	Anual	85.67	Lograr que el porcentaje de demandas radicadas sea del 100%	0	90.47	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de revisión	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de revisión radicados en el agraviado	(Recursos de revisión salidas/Recursos de revisión entradas/100	Porcentaje	Anual	80.63	Lograr que el porcentaje de recursos de revisión radicados sea del 100%	0	55.74	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	
2019	01/10/2019	31/12/2019	Impartición de Justicia Administrativa	La impartición y proyección de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación en el agraviado	(Recursos de reclamación salidas/Recursos de reclamación entradas/100	Porcentaje	Anual	104.42	Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos sea del 100%	0	109.23	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA	Secretaría General de Asuntos	30/01/2020	31/12/2019	