

TÍTULO			
Indicadores de resultados		LTAIPG26F1_VI	
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Procuración de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Impartición de Justicia Administrativa
2020	01/04/2020	30/06/2020	Impartición de Justicia Administrativa



NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
		La información de los indicadores de desempeño de	
Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de actividades de conciliación	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de las acciones de conciliación de la Unidad de Defensoría de Oficio
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal	Eficiencia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal Atendidas por la Unidad de Defensoría de Oficio
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas promovidas ante el Tribunal de Justicia Administrativa por la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se mide la proporción de las demandas promovidas ante el Tribunal en el ejercicio por la Unidad de Defensoría de Oficio
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias favorables	Eficiencia	A través de este indicador se mide el porcentaje de sentencias favorables de los procesos o impugnaciones del ejercicio
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Calificación promedio de satisfacción de usuarios de la unidad de defensoría de oficio	Calidad	Cuantifica la percepción de los usuarios sobre la prestación del servicio con base en una escala donde 1 es nada satisfecho y 5 altamente satisfecho
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio	Eficiencia	Mediante este indicador se verifica el cumplimiento de esta actividad y las cargas de trabajo en este rubro
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el Pleno	Eficiencia	A través de este indicador se mide la oportunidad en la emisión de las resoluciones de los recursos de reclamación por el Pleno del Tribunal dentro del plazo legal de 10 diez días siguientes a la recepción del proyecto elaborado por el Magistrado ponente
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal	Eficiencia	Se mide el tiempo promedio del Tribunal de Justicia Administrativa para acordar las promociones de impulso procesal presentadas por los justiciables en los procesos

La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Tiempo promedio para la emisión de resoluciones a cargo del Tribunal dentro del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa por faltas graves o de particulares	Eficiencia	Mide el tiempo promedio de la Sala Especializada del Tribunal de Justicia Administrativa para la emisión de sus resoluciones dentro del procedimiento de responsabilidad administrativa que le corresponde, una vez declarada cerrada la instrucción por la misma
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de excitativas de justicia fundadas	Eficiencia	La oportunidad en la emisión de todas las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa, así como de los proyectos de resoluciones que se presentan al Pleno, dentro de los plazos que establece la normativa aplicable, monitoreando al efecto las inconformidades de los justiciables respecto a tales temporalidades, expresadas a través de las excitativas de justicia que presenten los mismos y sean declaradas fundadas por el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa como órgano competente que las resuelve
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de sentencias del Tribunal de Justicia Administrativa modificadas o revocadas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el grado de confirmación de las sentencias emitidas por el Pleno y Salas del Tribunal de Justicia Administrativa, monitoreando aquellas que son modificadas o revocadas por otras instancias competentes; dando así seguimiento a la certeza jurídica que se otorga a los justiciables a través de dichas resoluciones jurisdiccionales respecto a sus asuntos sometidos a este órgano de control de legalidad
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de demandas	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de demandas radicadas en el ejercicio
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de revisión	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de revisión radicados en el ejercicio
La impartición y procuración de justicia administrativa en el estado de Guanajuato realizada de manera pronta, completa e imparcial	Porcentaje de recursos de reclamación	Eficacia	Mediante este indicador se mide el porcentaje de recursos de reclamación en el ejercicio

**PCIÓN**

e sus objetivos institucionales la cual deberá publi

**Tabla Campos**

Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base
(Conciliaciones realizadas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Conciliaciones solicitadas por al Unidad de Defensoría de Oficio)*100	Porcentaje	Anual	98.04
(Asesorías en materia administrativa y fiscal atendidas/Asesorías en materia administrativa y fiscal solicitadas)*100	Porcentaje	Anual	100
(Demandas interpuestas por la Unidad de Defensoría de Oficio/Asuntos en el Tribunal de Justicia Administrativa)*100	Porcentaje	Anual	42.39
(Sentencias favorables/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	97.27
(Calificaciones emitidas/Total de usuarios calificadores)	Promedio	Mensual	5
(Gestiones realizadas por la coordinación de defensoría de oficio en el periodo t/Gestiones solicitadas a la coordinación de defensoría en el periodo t-1)*100	Porcentaje	Anual	101.97
(Recursos de reclamación resueltos por el Pleno en plazo legal/Recursos de reclamación sometidos al pleno)*100	Porcentaje	Mensual	99.75
(Tiempo procesal 1+Tiempo procesal 2.../Total de acuerdos de impulso procesal emitidos)	Días	Mensual	8.83

(Tiempo procesal 1+Tiempo procesal 2.../Total de resoluciones de procedimientos de responsabilidad)	Días	Mensual	21.4
(Excitativas de justicia fundadas/Resoluciones jurisdicciones emitidas)*100	Porcentaje	Anual	0
(Sentencias modificadas que son revocadas o midificadas/Sentencias notificadas)*100	Porcentaje	Anual	5.29
(Demandas salientes/Demandas entrantes)*100	Porcentaje	Anual	93.1
(Recursos de revisión salientes/Recursos de revisión entrantes)*100	Porcentaje	Anual	53.85
(Recursos de reclamación salientes/Recursos de reclamación entrantes)*100	Porcentaje	Anual	133.33

Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información
Lograr que el porcentaje de conciliaciones logradas sea igual o hasta un 5% más	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales
Lograr que el porcentaje de asesorías en materia Administrativa y Fiscal sea del 100%	0	100	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales
Lograr que el porcentaje de demandas promovidas por la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o mayor al 40%	0	44.10	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales
Lograr que el porcentaje de sentencias favorables de los procesos de impugnaciones sea igual o mayor al 90%	0	97.20	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales
Lograr que la calificación promedio de satisfacción de usuarios de la Unidad de Defensoría de Oficio sea de 5	0	4.98	Ascendente	Encuestas
Lograr que el porcentaje de gestiones administrativas y fiscales realizadas por la coordinación de la Unidad de Defensoría de Oficio sea igual o hasta 4% más	0	25.87	Ascendente	Registro electrónico de los informes mensuales y anuales
Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resueltos oportunamente por el pleno sea del %100	0	99.37	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA
Lograr que el tiempo promedio para la emisión de acuerdos de impulso procesal sea igual o menos a 17 días hábiles	0	13.45	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA

Lograr que el tiempo promedio para la emisión de resoluciones de procedimiento de responsabilidad administrativa sea igual o menos de 60 días hábiles	0	10.63	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA
Lograr que el porcentaje de excitativas de justicia fundadas sea del 0%	0	0	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA
Lograr que el porcentaje de sentencias modificadas o revocadas sea igual o menos del 25%	0	4.30	Descendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA
Lograr que el porcentaje de demandas radicadas sea del 100%	0	68.90	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA
Lograr que el porcentaje de recursos de revisión radicados sea del 100%	0	117.99	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA
Lograr que el porcentaje de recursos de reclamación resuletos sea del 100%	0	210.83	Ascendente	Reporte del sistema electrónico de gestión de expedientes del TJA



Area(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2020	30/06/2020	
Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2020	30/06/2020	
Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2020	30/06/2020	
Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2020	30/06/2020	
Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2020	30/06/2020	
Unidad de Defensoría de Oficio	30/07/2020	30/06/2020	
Secretaría General de Acuerdos	30/07/2020	30/06/2020	
Secretaría General de Acuerdos	30/07/2020	30/06/2020	

